

## **Aviso de Privacidad Integral**

“Lumika Brillante Solución, S.A de C.V.” (conocida comercialmente como “LMK” o “Lumika”) (en lo sucesivo “La Empresa”) con domicilio en Blvd. Rodolfo Chávez Carrillo N° 410, Col. Placetas Estadio, Colima, Colima C.P. 28050 es la responsable de recabar sus datos personales, del uso y tratamiento que se les dé a los mismos y de su protección.

El encargado de tratar sus datos personales por cuenta del responsable será Omar Moctezuma Gómez, Director Técnico, con el domicilio arriba señalado, teléfono (312) 312-6323 y correo electrónico [omarmoctezuma@lumika.com.mx](mailto:omarmoctezuma@lumika.com.mx)

La información personal de cada cliente o prospecto (en lo sucesivo el “Titular”) será utilizada para las siguientes finalidades que dan origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre La Empresa y El Titular:

- 1) Integración del archivo electrónico que contendrá el perfil del Titular, pudiendo éste modificar su perfil en cualquier momento a través de nuestra página web [www.lumika.com.mx](http://www.lumika.com.mx) (en lo sucesivo “la página”) utilizando su correo electrónico registrado y su contraseña;
- 2) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el Titular;
- 3) Facturación y cobranza;
- 4) Identificación del Titular e integración a la base de datos;
- 5) Integración del expediente del Titular;
- 6) Verificación y autenticación de los datos proporcionados por el Titular;
- 7) Solicitar a terceros referencias comerciales o crediticias del Titular;
- 8) Preparación y envío de cotizaciones;
- 9) Presentación de los productos y servicios que presta La Empresa;
- 10) Envío de mercancía adquirida por El Titular;
- 11) Contacto al Titular en referencia a productos o servicios solicitados a La Empresa;
- 12) Realizar el registro del Titular en la página para ventas en línea;
- 13) Captura en el carrito de compras de la página (cuyos datos son editables);
- 14) Comercialización de productos para iluminación en línea a través de la página.

La información personal de el “Titular” será utilizada para los siguientes fines secundarios o accesorios:

- 1) Estrategias de mercadotecnia creando perfiles de posibles consumidores a través de los datos de los titulares;
- 2) Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con los adquiridos previamente por el Titular;
- 3) Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- 4) Envío de información comercial o técnica;
- 5) Envío de material promocional;
- 6) Alimentar las estadísticas de La Empresa.

Para las finalidades antes mencionadas, se solicitará del Titular los siguientes datos personales:

- Nombre completo;
- Sexo;
- Puesto o cargo;
- Correo electrónico;
- Comprobante reciente de domicilio de oficina;
- Teléfono fijo, extensión y celular;
- Cédula fiscal, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) o datos de facturación;
- Credencial IFE o INE;
- Referencias comerciales de proveedores de productos o servicios del Titular;
- Dirección IP (Se obtiene sólo una parte de la IP para la geolocalización IP y de esta manera saber de qué país o estado se está conectando el Titular, únicamente con el fin de alimentar las estadísticas y obtención del tipo de divisa correspondiente al país de conexión).

Medios para el ejercicio de derechos ARCO:

El Encargado dará trámite a toda solicitud del Titular para el ejercicio de sus derechos ARCO.

En toda solicitud para el ejercicio de sus derechos ARCO, el Titular deberá enviar vía electrónica copia escaneada y firmada de su credencial vigente para votar (INE o IFE), o en su caso, su pasaporte vigente.

Le informamos por medio de este documento que usted podrá acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, así como oponerse o limitar su transferencia, tratamiento o divulgación, incluyendo la revocación de cualquier consentimiento anterior, por medio de aviso escrito, electrónico o telefónico enviado al Encargado, mismo que dará respuesta en un máximo de 5 (cinco) días hábiles.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal o políticas propias de la Empresa, requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando servicios o surtiendo productos, o en su caso, se concluya su relación con La Empresa.

En caso de proceder la cancelación o rectificación de la totalidad o parte de los datos personales del Titular, el Encargado enviará vía correo electrónico al Titular las constancias correspondientes en formato PDF o Word; en caso de que el Titular no pueda acceder a sus datos personales, el Encargado le dará soporte técnico vía telefónica o correo electrónico, libre de costo alguno. En todo caso, El Encargado podrá solicitarle al Titular el llenado de formatos electrónicos, mismos que aquél le proporcionará vía correo electrónico.

Los datos personales que usted entrega a La Empresa serán utilizados únicamente de forma interna, por lo que en ningún momento se compartirán sus datos personales con terceros. Por ende, conforme a los artículos 36, 37-IV y 37-VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), los datos personales del Titular no serán transmitidos a terceros conforme a lo aquí establecido.

Asimismo, en ningún momento se recabará del Titular datos personales sensibles, financieros o patrimoniales. Empero, sí se recabarán de aquellos clientes que realicen compras en línea y que elijan la opción de pago mediante tarjeta de crédito o débito lo siguiente: número de tarjeta de 16 (dieciséis) dígitos, fecha de vencimiento y código de seguridad. Sin embargo, los dígitos de la tarjeta no se almacenarán en las bases de datos, tampoco se contará con la opción de guardar los datos que se ingresen de las tarjetas bancarias.

Utilizamos cookies propias y de terceros con el objetivo de mejorar nuestros servicios y mostrarle al Titular publicidad adaptada a sus preferencias mediante el análisis de sus hábitos de navegación. Estas cookies se utilizan para almacenar información de identificación no personal.

La cookie de terceros que son utilizadas en nuestra tienda en línea nos ayuda a recopilar información de la procedencia del Titular y su navegación dentro del sitio web, a efecto de realizar un análisis estadístico para poder mejorar la estructura y los contenidos.

Las cookies son necesarias por motivos técnicos para el funcionamiento correcto de la página, por lo que no podrán ser deshabilitadas.

Se le informa que nuestros puntos de venta tienen instaladas cámaras de videograbación en todos sus accesos como medida de seguridad y prevención de delitos, cuyas imágenes y grabaciones sólo tiene acceso El Encargado, mismas que sólo se reproducirán en caso de siniestro, contingencia o crimen, y se mostrará a las autoridades competentes en caso de existir la posible comisión de algún delito o infracción.

La Empresa comunicará al Titular cualquier cambio al presente aviso de privacidad a través de correo electrónico o la página.

Asimismo, El Titular podrá limitar o manifestar su negativa a recibir comunicados o promociones por parte de La Empresa a través del correo electrónico del Encargado.

El Titular podrá inicialmente optar por manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales haciendo click en la opción de marcado señalado en la página fuera del presente aviso.

El presente aviso y sus modificaciones podrán ser consultados a través de la página web: [www.lumika.com.mx](http://www.lumika.com.mx)