

Aviso de Privacidad Completo

La privacidad y confidencialidad en el manejo de los datos personales de nuestros clientes son de suma importancia para **Lúmika Brillante Solución S.A. de C.V.**, por tal motivo y con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo “Ley”), **Lúmika Brillante Solución S.A. de C.V.** (en lo sucesivo “la Empresa”), actuará como responsable de los de datos personales que usted proporcione. Estamos comprometidos en proteger su información personal bajo los principios de consentimiento, licitud, calidad, información, proporcionalidad, finalidad, lealtad y responsabilidad en el tratamiento de los mismos.

Con el objetivo de proteger mejor su información personal, le ofrecemos este aviso de privacidad para darle a conocer los procedimientos y formas del tratamiento de sus datos. El presente aviso está a su disposición en nuestra página de Internet: **www.lumika.com.mx**.

1.- Datos generales

Lúmika Brillante Solución S.A. de C.V. es responsable de la protección de sus datos personales, la cual se ubica en el Blvd. Rodolfo Chávez Carrillo #410, Colonia Placetas Estadio C.P. 28050, Colima, Col., sus número de contacto son 312-312-6323 y 312-330-8545.

2.- Finalidad

Los datos obtenidos del titular son necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted y darlo de alta en nuestra base de datos. Asimismo, se hace del conocimiento del titular que sus datos personales se recaban con las finalidades siguientes:

- Dar un servicio personalizado y eficiente para atender todos sus requerimientos de nuestros productos y servicios.
- Dar a conocer nuestra gran gama de productos, servicios y promociones.
- Efectuar encuestas, estadísticas, o cuestionarios para ayudarnos a mejorar la calidad de nuestro servicio.
- Ayudar a encontrar con mayor rapidez los productos o servicios que necesite.
- Llevar el control y registro de quienes laboran en la empresa.

- Por seguridad de la empresa, sus clientes y colaboradores.
- Ayudarnos a que nuestra página web sea de mayor utilidad para usted.
- Localizar al usuario para darle asesoría, dar seguimiento y llevar a cabo las compraventas o el servicio solicitado.
- Ponernos en contactos con el usuario para tratar temas relacionados con el servicio y productos, así como con sus datos personales o el presente aviso de privacidad.
- Elaborar contratos laborales y de confidencialidad.
- Proteger la integridad física y dar seguridad a nuestros clientes y empleados.
- Localizar al titular de presentarse alguna necesidad laboral, accidente, o comunicarle cualquier aviso.

El uso de su información conlleva cualquier acción de tratamiento, obtención y almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. La empresa a efecto de cumplir con la Ley podrá revelar información en los siguientes casos: cuando por mandato de ley o de autoridad competente le sea requerido, o por considerar de buena fe que dicha revelación es necesaria para: cumplir con procesos legales; cumplir con el contrato entre el usuario y la empresa; responder reclamaciones que involucren cualquier contenido que perjudique derechos de terceros; y proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de **Lúmika Brillante Solución S.A. de C.V.**, sus usuarios y el público en general.

En nuestro portal de Internet, debe llenar un formulario de registro en donde se le pide que nos proporcione la siguiente información personal: nombre, dirección de correo electrónico y teléfono; además, se le solicita el nombre del Estado en donde radica, y en su caso, el de su empresa. Dichos datos se requieren para dar respuesta a las preguntas que realice el usuario y son para uso exclusivo de la atención de las necesidades del cliente por parte de la empresa.

En caso de que usted sea contactado por nuestra empresa o usted sea el que llame a nuestras oficinas para cotizar ciertos productos, se le pedirá que nos envíe su identificación oficial vigente (IFE o pasaporte) para poder proceder con la cotización.

Nuestro sitio de Internet no utiliza *cookies* ni *web beacons*, por lo que su información no se almacenará en el disco duro del usuario al visitar nuestra página web, por lo tanto no podemos tener acceso a los datos confidenciales del titular.

3.- Información solicitada

La empresa a través de terceros, fuentes de acceso público, agentes de venta o de manera directa, puede obtener datos personales del titular, mismos que son necesarios para brindarle el servicio o producto solicitado. El usuario proporciona su consentimiento libre y voluntario para otorgar los datos que le sean requeridos por la **Lúmika Brillante Solución S.A. de C.V.** La información que se obtiene o se requiere obtener del usuario, es la siguiente: nombre completo, domicilio, número telefónico y celular, ocupación, correo electrónico, R.F.C., C.U.R.P., IFE, imágenes de videograbación, lugar donde radica, número de cuenta bancaria, clabe interbancaria.

Respecto los números de cuentas bancarias, éstos se resguardan en la banca electrónica cuyo acceso es restringido por el mismo banco, únicamente tienen acceso a ellas las personas dadas de alta en su sistema y a través de dispositivos electrónicos que proporciona cada banco, con claves distintas para cada uno de los usuarios autorizados. Sólo las puede ver el administrador de la banca electrónica de la empresa y la persona que tiene facultades autorizadas por este mismo administrador.

Si el responsable recaba datos personales del empleado que se clasifiquen como sensibles para llevar a cabo las obligaciones pactas, sus datos serán tratados únicamente para los fines establecidos en el presente aviso de privacidad. Por lo anterior, Usted manifiesta su consentimiento expreso para proporcionar los datos sensibles siguientes: nacionalidad, resultados de pruebas psicométricas o de inteligencia. La información anterior, es de uso exclusivo de la empresa para fines de control interno, nos comprometemos a que los datos no sean cedidos ni vendidos, así como a evitar el mal uso de los mismos y darles un tratamiento con medidas especiales que garanticen la confidencialidad de los mismos.

La empresa únicamente recibe, registra y almacena la información proporcionada por el usuario por lo que no se hace responsable de la autenticidad de la misma.

4.- Derechos

El titular de los datos tiene el derecho de solicitar a **Lúmika Brillante Solución S.A. de C.V.**, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus datos personales resguardados y utilizados por la empresa. Asimismo, podrá solicitar la limitación del uso o tratamiento de los mismos por escrito en la Dirección de Calidad y Administración ubicado en el domicilio de la empresa.

Al momento en que el usuario envíe a nuestras direcciones electrónicas un correo o llene cualquier formulario, implica la aceptación del presente aviso de privacidad.

La empresa, se hace responsable de la seguridad y conservación de la información personal; sin embargo, no es responsable de la actualización de la misma, por lo tanto el usuario deberá comunicar por escrito cualquier cambio de sus datos personales a la encargada de la dirección de la guarda de los mismos.

El usuario puede revocar en cualquier momento el consentimiento para el tratamiento de la información que proporciona a la empresa. Cabe señalar que el tratamiento de la información personal será el adecuado y necesario para llevar a cabo las finalidades previstas en este aviso de privacidad. La empresa no se hace responsable del cumplimiento parcial o incumplimiento de las obligaciones contractuales, en caso de revocar su consentimiento para el uso de los datos.

5.- Mecanismos para ejercer derechos

La solicitud en la que el cliente ejercite alguno de los derechos ARCO, deberá presentarse a las oficinas de **Lúmika Brillante Solución S.A. de C.V.**, en el Departamento de Administración y Calidad. Si quien ejercita alguno de los derechos ARCO es un empleado de la empresa deberá hacerla en la Dirección de Administración y Calidad. La solicitud deberá hacerse por escrito en la que proporcione su nombre completo, domicilio actual, teléfono y correo electrónico, además debe de ir firmado el documento. En caso de que no pueda acudir al domicilio de las instalaciones a presentar su solicitud, puede enviarla por correo postal a la dirección Blvd. Rodolfo Chávez Carrillo #410, Colonia Placetas Estadio C.P. 28050, Colima, Col.

Con el objeto de proteger los derechos de terceros y autenticar su identidad como titular, debe anexar a la solicitud, copia de una identificación oficial con fotografía vigente (IFE, pasaporte, licencia o cartilla militar), C.U.R.P. Debe señalar bajo protesta de decir verdad, el dato personal preciso al que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.

Dentro de un plazo no mayor a 72 horas hábiles, se dará respuesta a su solicitud, ya sea por escrito o por medio de un correo electrónico que se le remitirá a la dirección electrónica que suministró en la solicitud, confirmando que se procederá a realizar las modificaciones

en nuestra base de datos. El plazo señalado, podrá prorrogarse una sola vez por un periodo igual.

Con la finalidad de responder al cumplimiento de la normatividad y las leyes que esté obligado a cumplir por el periodo en el que esté vigente la relación de servicios, la empresa podrá conservar la información.

6.- Transferencia de datos

Lúmika Brillante Solución S.A. de C.V., los datos del titular solo son objeto de tratamiento interno entre la empresa y sus sucursales, asimismo compartimos cierta información con **Omar Moctezuma Gómez** y nuestro distribuidor autorizado **SMG Global S.A. de C.V.**, para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales pactadas. Sin embargo, no realiza transferencia de datos ni comparte su información con otras empresas, como tampoco con otras instituciones públicas, privadas o con terceros, salvo que exista un mandato judicial y a través de los medios jurídicos idóneos.

7.- Modificación de aviso de privacidad

A efecto de cumplir con las normas legislativas, criterios emitidos por las autoridades competentes, políticas internas y nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios, el presente aviso de privacidad puede ser modificado y actualizado en cualquier momento. Dicha modificación le será notificada mediante una publicación en nuestra página web o le será remitido un correo electrónico a su dirección electrónica.

7.- Contacto

Para brindarle una mayor atención o en caso de dudas y comentarios respecto este aviso de privacidad, podrá contactar a **Lúmika Brillante Solución S.A. de C.V.**, en las oficinas de la empresa o en los números telefónicos 312-312-6323 y 312-330-8545.

Si desea mayor información acerca del tratamiento de sus datos personales, procesos de información y ejercicio de sus derechos ante la empresa, puede visitar el portal de Internet www.ifai.org.mx o llamar al 01- 800-835-4324.

8.- Aceptación de aviso

El usuario como titular de los datos personales, acepta los términos y condiciones del presente aviso de privacidad, al no oponerse a lo dispuesto en el lapso de 72 horas. Se

entenderá su consentimiento expreso de estar conforme con los términos de este aviso de privacidad al momento de que se ponga a su disposición y no realice ninguna oposición sobre el mismo.